

## **PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES RLP CONCEPT**

Si la protection de vos données personnelles est importante pour vous, elle l'est également pour la société RLP CONCEPT, car la société souhaite pouvoir répondre à vos attentes et vous prouver l'exemplarité des services proposés.

Vous êtes concernés par la protection de vos données personnelles que si vous êtes visiteur du **site <https://boutique.rlpconcept.com>**, c'est à dire la personne surfant simplement sur le Site Boutique de la société RLP CONCEPT.

Il est primordial pour nous société RLP CONCEPT responsable du traitement de vos données de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles pour vous permettre de naviguer sur notre Boutique Internet <https://boutique.rlpconcept.com> en toute confiance.

RLP CONCEPT est une EURL au Capital de 500 Euros, immatriculée au RCS de MONTPELLIER, n° de Siret : 520 572 660 00030, code APE : 4791A, dont le siège social est situé 199 Rue Hélène Boucher 34170 CASTELNAU LE LEZ.

RLP CONCEPT édite la Boutique Internet <https://boutique.rlpconcept.com> et de ce fait procède, aux traitements de vos données en qualité de responsable du traitement de ces données.

Vous trouverez, ci-après, l'ensemble des dispositions mise en service pour traiter vos données personnelles dans le respect de vos droits, afin de protéger votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la sécurité, le contrôle, la non-corrupcion et l'accès permanent aux données que vous nous confiez.

Nous avons pris les mesures utiles pour vous présenter une information claire et la plus précise possible sur la manière dont vos données seront traitées, avec la mise en place de la méthodologie et des moyens techniques indiquées pour protéger vos données contre la perte, la modification, la communication ou l'accès à un ou des tiers non autorisés.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et de management appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.

À ce titre, nous nous engageons par la présente à respecter les principes essentiels du Règlement européen Général et du droit français sur la protection des Données Personnelles.

### **DÉFINITION DES DONNEES PERSONNELLES**

Une donnée personnelle est une information dans un format permettant d'identifier, directement avec son nom et son prénom ou indirectement avec un identifiant, numéro de téléphone, adresse courriel, une personne physique.

### **TRAITEMENT DE VOS DONNEES**

Le traitement de données personnelles peut consister à collecter, enregistrer, organiser, archiver, modifier, supprimer, ajouter, exporter, consulter, traiter ou communiquer les données personnelles, comme celles définies ci-avant.

## **DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES**

De votre civilité, nom, prénom, date de naissance, Société s'il y a lieu, adresse postale, code postal, ville, pays, adresse mail, numéro de téléphone fixe, numéro de téléphone mobile.

## **COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES**

Nous collectons vos données personnelles :

Pour traiter votre commande

Pour assurer la livraison de votre commande

Pour le traitement d'une réclamation ou d'un litige

## **POURQUOI NOUS COLLECTONS LES DONNEES PERSONNELLES**

Pour mieux vous connaître et Communiquer avec vous.

Pour Gérer notre relation

Pour vous mieux vous informer avec notre lettre d'information (Newsletter)

Pour Établir des statistiques qui nous permettent d'améliorer nos services.

Pour connaître votre avis sur nos services et qualité de nos produits

Pour connaître votre degré de satisfaction

Pour Prévenir la fraude

Pour Protéger vos données

## **APPLICATION DE VOS DROITS**

**Vous avez le droit de demander l'accès et la rectification de vos données, ainsi que la limitation du traitement de vos données.**

Vous avez le droit de demander **la suppression** de vos Données.

Si vous souhaitez la suppression de vos données, on pourra cependant les conserver en attente, pendant la durée nécessaire pour répondre à des obligations légales, comptables ou fiscales.

Vous avez le droit de demander d'appliquer  **votre droit d'opposition** vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospections commerciales.

Vous avez le droit d'exercer votre **droit à la portabilité**.

*Le droit à la portabilité vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par machine. Afin de pouvoir les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.*

Pour exercer vos droits, vous devez adresser votre demande en précisant :

- Votre adresse Courriel

- Votre Nom et prénom

- Votre Adresse Postale précise

- Une copie de votre pièce d'identité, non périmée.

Au Délégué à la protection des données de RLP CONCEPT par courriel Transmis à : [contact@rlpconcept.com](mailto:contact@rlpconcept.com) ou par courrier postal adressé à RLP CONCEPT 199 Rue Hélène Boucher 34170 Castelnau le lez

Vous recevrez une réponse dans un délai maximum de 30 jours, après la date de réception de votre demande.

Vous pouvez, à tout moment, **porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

### **DESTINATAIRES DE VOS DONNEES**

Seuls différents services internes de notre société peuvent avoir accès à vos Données.

### **TRANSFERTS DE VOS DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE**

Vos données sont traitées dans les services de la société RLP CONCEPT. Elles ne font jamais l'objet d'un traitement hors de l'Union Européenne.

### **MESURES DE SECURITE**

Nous nous engageons à mettre en œuvre en fonction des modalités et des résultats définis les moyens techniques, matériels et de management efficient afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques.

### **DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES**

Nous ne conservons vos données que pour une durée nécessaire à la réalisation de leurs traitements ou en fonction des obligations légales et fiscales :

Pour les cookies 13 mois

### **ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose du droit d'accès et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des Données la concernant. L'exercice de ces droits s'effectue à tout moment :

**Par voie postale** RLP CONCEPT 199 rue Hélène Boucher 34170 Castelnau le lez

**Par téléphone : +33 06 18 40 31 05**

**Par voie électronique** : [contact@rlpconcept.com](mailto:contact@rlpconcept.com)

L'Éditeur rappelle que toute personne physique peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des Données la concernant.

## **COOKIES**

Il existe plusieurs catégories de cookies, certains sont émis directement par notre site et ses prestataires, d'autres peuvent être émis par des sociétés tierces.

### **Utilisation des cookies que vous pouvez désactiver**

Un cookie est un petit fichier texte qui est transféré sur votre ordinateur, smartphone ou tablette par le biais de votre navigateur Internet. Les cookies sont enregistrés sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, smartphone ou tablette) lorsque vous visitez notre site. Les cookies permettent de vous reconnaître lors de vos visites suivantes sur notre site.

Les cookies peuvent être temporaires (cookies de session) ou permanents. Les cookies de session sont actifs le temps de votre visite uniquement et supprimés lorsque vous fermez le navigateur. Les cookies permanents restent sur le disque dur de votre terminal lorsque vous quittez le site et y demeurent jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement ou que le navigateur les purge après un certain délai.

Nous utilisons des cookies de performance analytique pour surveiller la performance du site Internet, par exemple pour déterminer le nombre de fois qu'une page est consultée et le nombre d'utilisateurs uniques sur son site Internet. Les services d'analyse Web peuvent être conçus et exploités par des tiers. Les informations fournies par ces cookies s'utilisent pour optimiser l'expérience de l'utilisateur ou pour identifier les parties du site Internet qui peuvent nécessiter des interventions de maintenance. Les informations sont anonymes et sont uniquement utilisées pour des statistiques d'audience.

Nous pouvons utiliser notamment Google Analytics pour recueillir des informations sur les visiteurs du site grâce à ces cookies. Ces informations peuvent être utilisées par les fournisseurs de ces solutions.

### **Gérer et désactiver les cookies**

La plupart des navigateurs sont paramétrés pour accepter les cookies utilisés sur notre site internet. Vous pouvez toutefois régler ces paramètres afin de désactiver les cookies. Les liens suivants vous donneront des explications sur la manière de régler les paramètres des cookies de votre navigateur. **Attention** : Lorsque vous désactivez des cookies, tenez toutefois compte du fait que certains éléments graphiques ne s'afficheront peut-être pas correctement ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

### **Cookies émis par RLP CONCEPT et ses prestataires**

Différents cookies peuvent être déposés sur votre ordinateur lors de votre navigation sur notre site internet :

#### **Cookies « Essentiels »**

Ces cookies sont indispensables pour une navigation efficiente sur notre site et leur suppression peut entraîner des problèmes de navigation.

Ces cookies sont également nécessaires au suivi de l'activité du site Internet. Ces cookies peuvent être installés sur votre terminal par notre site ou par ses prestataires.

## **Cookies Analytiques et de Personnalisation**

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais peuvent permettre, de faciliter vos recherches ou d'optimiser le fonctionnement de notre site.

## **Cookies émis par des sociétés tierces**

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sur notre site, sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site.

## **Cookies Marketing**

Notre boutique <https://boutique.rlpconcept.com> n'utilise pas de cookies à des fins publicitaires.

## **RESEAUX SOCIAUX**

Nous sommes susceptibles d'inclure sur notre site, des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, "Twitter", Google +, etc

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.

Nous ne contrôlons pas le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux données dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux. Pour connaître la politique de protection de vie privée des réseaux sociaux précités cliquez sur le nom du réseau social de votre choix :

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Google +](#)

Si vous ne souhaitez pas que nous puissions déposer des Cookies, vous pouvez nous faire part de votre décision en cliquant sur le lien : GERER MES COOKIES

## **Cookies de votre logiciel de navigation**

Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari, etc.

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon vos souhaits, de façon que des cookies soient acceptés et enregistrés dans votre terminal ou bien qu'ils soient refusés.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur en accordant l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ces cookies implantés dans les pages que vous avez consultés seront automatiquement enregistrés.

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

**Attention :** Le paramétrage que vous choisissez sur votre logiciel de navigation définissant l'acceptation ou le refus des cookies peut être susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.