



PROCEDURE DE RETRACTATION

Lorsque vous passez une commande via internet, vous avez le droit de vous rétracter de votre présente commande sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à compter du jour où vous avez reçu votre commande.

Pour une prise en compte de votre demande de rétractation, vous pouvez appeler le Service clients au 06 18 40 31 05. Complétez et signez ce formulaire de rétractation et renvoyez-le à l'adresse suivante : "RLP CONCEPT 199 rue Hélène Boucher 34170 Castelnau le lez" au plus tard le 14° jour suivant la réception de votre commande. Vous pouvez aussi vous rétracter sans utiliser ce formulaire en nous écrivant tout simplement une lettre notifiant votre décision de rétractation. Le ou les produits auxquels vous demandez le remboursement doivent nous retourner non endommagés et au complet. Aucun remboursement se fera si le ou les produits reçus ont été endommagés ou incomplets.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Ainsi, La société RLP CONCEPT vous remboursera tous les paiements liés à ce ou ces produits retournés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais directs de renvoi du ou des produits). Ces derniers sont à la charge de l'acheteur.

.....

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Votre n° de commande : _____

à l'attention de RLP CONCEPT 199 rue Hélène Boucher 34170 Castelnau le lez

Je vous notifie par la présente ma rétractation de ma commande pour le ou les produits suivants : _____

Reçu le ____/____/____

Nom de l'acheteur _____

Signature :

Date : ____/____/____